**ПРОТОКОЛ ВСТРЕЧИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема встречи** | Conference-call с Банком по обсуждению новой функциональности – перевод бонусов другому клиенту Программы. |
| **Дата/Место** | 10.04.2014 15:00-15:30 |
| **Участники встречи** | Со стороны Rapidsoft:   * Чжан Евгения, * Щербаков Сергей.   Со стороны ВТБ24:   * Котов Никита, * Белозерова Татьяна, * Захарова Анастасия, * Кривошей Наталия, * Кондратьева Ксения, * Доценко Вероника. |
| **Составитель** | Чжан Евгения |

**ВОПРОСЫ**

| № | Вопрос | **Решения и договоренности** | **Ответственные** | **Дата выполнения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обсуждение новой функциональности – перевод бонусов другому клиенту Программы | :   1. Доработка по переводу бонусов одного клиента другому. 2. .   В рамках данного функционала не рассматривается вопрос по ограничению срока действия бонусов. Это будет оформлено в виде отдельной доработки. | — | — |
| Краткое описание доработки Рапидсофт по результатам обсуждения на встречи высылает не позднее 11.04.  Описание выполнено, зафиксировано ниже. | Чжан Е. | 11.04.2014  (выполнено) |
| Заказчик проанализирует полученное описание, вышлет комментарии.  Дополнительно Заказчик сформулирует внутренние требования к процедуре возврата бонусов клиенту-отправителю при ошибочном переводе клиенту-получателю | Белозерова Т. | 16.04.2014 |
| Рапидсофт на основе дополнений от Заказчика формулирует заключительную версию описания требований. | Чжан Е. | 18.04.2014 |
| Заказчик согласует заключительную версию описания требований, после чего Рапидсофт берет задачу на анализ и сообщает сроки его проведения. | Белозерова Т.  Чжан Е. | 22.04.2014 |
| Пожелания ВТБ24 по срокам реализации доработки (перевод бонусов между клиентами) – **2015 г**. | — | — |
|  |  | 14.04.2014 |
| 1 | — | — |

**Требования к доработке по переводу бонусов одного клиента другому**

Авторизованным клиентам необходимо предоставить возможность переводить бонусы другим клиентам, зарегистрированным[[1]](#footnote-1) в программе, посредством указания номера мобильного телефона, под которым клиент-получатель зарегистрирован в программе.

Для реализации требований необходимо:

1. Внедрить интерфейс (для зарегистрированных клиентов) для выполнения перевода бонусов другому клиенту. Перевод должен осуществляться посредством указания логина (номера телефона) клиента-адресата.

* Необходимо выполнять проверку логина на валидность, а также на наличие его в системе.
* Если логин существует, необходимо указать имя и первую букву фамилии клиента, которому переводятся бонусы для снижения вероятности ошибки.

Примечание: система «Коллекция» по этим данным проверку не выполняет.

* Необходимо выполнять проверку бонусного баланса клиента-отправителя на наличие у него указанного количества бонусов (незахолдированных).
* Дизайн интерфейсов по всей цепочке проведения/отказа в проведении данной операции будет предложен Заказчиком.
* Необходимо внедрить ежедневные и ежемесячные лимиты на проведение подобных операций. На чьей стороне будет проводиться учет лимитов – будем обсуждать детально в процессе анализа.

1. Организовать механизм списания бонусов у клиента-отправителя при выполнении перевода другому клиенту через форму (пункт 1).

Механизм списания должен включать в себя:

* 1. Холдирование указанного количества бонусов клиента-отправителя в момент подтверждения операции со стороны клиента.
  2. Формирование на регулярной основе реестра переводов клиентов (например, ClientID отправителя, количество бонусов для перевода/списания, ClientID получателя, дата и время оформления перевода) и отправка реестра ИС Банка.
  3. Получение и обработка от ИС Банка ответа на реестр:
* Расхолдирование бонусов клиентов, по которым Банк ответил отрицательно.
* Списание захолдированных бонусов клиентов, по которым Банк ответил положительно.
  1. Отправка в Банк реестра (ответ системы на ответ ИС Банка) с результатами обработки ответа Банка (списаны бонусы или успешно расходлдированы, дата и время списания или расхолдирования бонусов).

Необходимость второго ответного реестра можно дополнительно обсудить с ИС Банка.

2.5 Так как в состоянии «холдирования» бонусы будут находиться несколько часов, то их необходимо будет корректно отображать клиенту в выписке. Это нововведение может применяться не только для этой операции, но и уже текущим операциям.

Банк самостоятельно начисляет бонусы клиенту-адресату, затем ИС Банка присылает факт начисления в рамках взаимодействия *3.6. Начисление бонусов на бонусные счета клиентов*.

Для реализации пунктов 2.2-2.4 механизма списания необходимо согласовать и разработать новое взаимодействие с ИС Банка.

1. Отображать списанные по переводу бонусы в ЛК в Выписке клиента-отправителя (как расходы). В описании необходимо указывать статью расходов (например «Перевод другому клиенту Программы «Коллекция»»). При получении средств от другого клиента «Получение бонусов от другого клиента Программы «Коллекция»

* Оценить отдельно возможность указания в описании номера клиента-адресата перевода и даты совершения операции. Как альтернатива, можно рассмотреть возможность указания имени и первой буквы фамилии клиента-отправителя.
* Необходимо будет проанализировать необходимость внесения изменений в СМС с одноразовым паролем для проведения этой операции, а также возможность упрощенного механизма повторного проведения этой операции (кнопочка в выписке «повторить»).

**Соглашение:**

Доработки по начислению бонусов клиенту-адресату выполняет ИС Банка. Инициировать начисление Банк может на основании реестров с переводами, полученных в рамках нового взаимодействия.

Начисление производится в рамках стандартного взаимодействия *3.6. Начисление бонусов на бонусные счета клиентов.* Соответственно все данные по начислению для отображения в Выписке клиента-адресата (тип начисления, описание) система «Коллекция» получает от ИС Банка.

1. Клиент считается зарегистрированным только в случае, если его регистрацию подтвердили и ИС Банка, и система «Коллекция» посредством реестровых взаимодействий 3.1 или 3.2 (т.е. клиент имеет доступ в ЛК). [↑](#footnote-ref-1)